

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (Obowiązek informacyjny)

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Ustronie 2a, 87 - 300 Brodnica (dalej zwana Administratorem Danych), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000052019, NIP: 8741477225.

Cel, zakres i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w celach kontaktowych (podstawa przetwarzania danych artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO), w celach związanych z realizacją umowy, w tym w szczególności spełnienia warunków gwarancyjnych (podstawa prawna przetwarzania danych osobowych artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO), marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. a) oraz f) RODO), w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w celach podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Podmioty, którym mogą być udostępnione Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom w wypadku wyrażenia przez Państwo dobrowolnej zgody na udostępnienie tych danych podmiotom, które Państwo wskażecie w swoim oświadczeniu lub w wypadku obowiązku udostępnienia danych osobowych, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w szczególności: powszechnemu operatorowi pocztowemu, organom dochodzeniowo-śledczym, sądom. Ponadto, Państwa dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym działania Administratora Danych, tj.: serwisanci, w tym serwisanci systemów informatycznych, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie. Administrator Danych będzie ujawniać ww. podmiotom Państwa dane osobowe zawsze z poszanowaniem bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, nakładając na te podmioty obowiązek zachowania tych danych w poufności. Administrator Danych będzie wybierać tylko takie podmioty do świadczenia na jego rzecz usług, które dają należyte gwarancje wypełniania wymogów wynikających z RODO.

Administrator Danych nie ma zamiaru przekazywania Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe, jako Klienta, Administrator Danych będzie przechowywać przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych (przedawnienie roszczeń w relacjach gospodarczych wynosi przeważnie 3 lata, natomiast w wypadku umów zawartych z konsumentami, z wyłączeniem roszczeń okresowych, okres ten wynosi 6 lat.). Przetwarzanie danych w celach rachunkowych i podatkowych, co do zasady będzie się odbywać przez okres nie krótszy niż 5 lat, przy czym szczegółowe okresy są określone w przepisach prawa np. przepisach podatkowych. Dodatkowo Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora Danych i będą przechowywane do czasu wniesienia przez Państwo ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby realizacji takich celów.

Pouczenie o prawach

Przysługuje Państwu prawo żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, gdy są nadmiarowe lub nieprawdziwe, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją lub gdy są one przetwarzane na potrzeby marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia każdej wyrażonej przez siebie zgody na przetwarzanie Państwa danych, w tym ich udostępniania, w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Państwu, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia usług przez Administratora Danych. Państwa dane osobowe nie będą podlegać decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Adres do korespondencji

Jeśli zechcecie Państwo dowiedzieć się więcej o kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, zmienić złożone przez siebie którekolwiek z oświadczeń, skorzystać z przysługujących, powyżej wskazanych praw lub wyrażają Państwo wolę nawiązania kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych MPWIK, prosimy o kierowanie korespondencji elektronicznie na adres poczty e-mail iod@mpwik.pl lub adres siedziby z dopiskiem IOD. W przypadku skierowania ww. korespondencji, Administrator Danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, udzieli Państwu odpowiedzi w terminie 30 dni. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, jakie nam Państwo przekażecie, termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu do 90 dni, a Administrator Danych poinformuje wówczas w terminie miesiąca o takim wydłużeniu.